



Kriseledelse i en ny tid

Dette tredagers kurset gir ledere grundig praktisk trening i kriseledelse. Det gir den enkelte deltaker ledertrening i en gruppe - med særlig fokus på personlig utvikling, samhandling, psykososiale ferdigheter, trygghet i lederrollen og stresshåndtering.

Målgruppe:

Kriseledere i offentlige og private virksomheter, ledere av kriseteam og øvrig kommunal kriseledelse, grupper av innsatspersonell, frivillige organisasjoner og private virksomheter.

Bakgrunn:

Ledere i dagens samfunn trenger trygghet og kunnskap om kriseledelse, for å kunne gjøre en god innsats etter en krise som ulykke, naturkatastrofe, terrorangrep, drap og lignende. Et godt utgangspunkt er å ha god kompetanse. Det handler også om å trene på rollen i trygge omgivelser og personlig innsikt på forhånd, slik at man kan fungere best mulig måte i en krisesituasjon.

Lederkurset bygger på læringsportalen psykososialberedskap.no og kunnskap fra nasjonal og internasjonal katastrofehåndtering. Vårt solide fagmiljø samarbeider med Robert McAlister, som blant annet har vært sikkerhetsansvarlig for Westminster sektor i London og i tillegg bidratt i en rekke konflikt- og katastrofeområder. Han er en av hovedinstruktørene på opplæringen.

Opplæringen er pilotert med en gruppe på 12 deltakere fra ulike organisasjoner RVTS Øst samarbeider med. Pilotgruppen har bestått av krise, og beredskapsledere fra kommuner og sykehus, ulike innsatspersonellgrupper, Sivilforsvaret, Utenriksdepartementet og Norges Røde Kors. Kurset har blitt holdt flere ganger i året siden 2017 med svært gode tilbakemeldinger fra deltakerne.



Kurset arrangeres på Utøya i Tyrifjorden der 69 ungdommer på AUFs sommerleir ble drept under terrorangrepet 22. juli 2011. Dette representerer en spesiell ramme for opplæringen og deltakerne vil som en del av programmet få møte overlevende og andre som var direkte berørt av terrorhandlingene.

Lederopplæringens visjon:

Kravet om tempo i beslutningsprosesser hos kriseledere har økt betydelig på grunn av blant annet sosiale medier og stadig flere tradisjonelle medier med direkterapporteringer. Nyhetsrapportering om terrorhandlinger eller flyulykker er direkte tilgjengelig online på mobiltelefoner og PC'er i løpet av sekunder. Noen ganger mens selve katastrofen inntreffer rapporterer direkte involverte/vitner på sosiale medier.

Det krever tillit, mot og samarbeidsevne når beslutninger skal gjøres basert på høy grad av usikkerhet. Teknologi kan åpenbart bidra i de fleste kriser, men menneskelige faktorer vil alltid være avgjørende. Personlige relasjoner, trening, trygghet i rollen og direkte kommunikasjon har stor betydning for hvordan krisen løses og kan bidra til å redde liv.

Vår visjon er å utvikle fremtidens kriseledere gjennom fokus på menneskelig dynamikk og samhandling. Treningen vil rettes mot å løse komplekse situasjoner og dilemmaer i dialog med andre, med utgangspunkt i konkrete scenarioer. Den enkelte deltaker skal bli trygg i sin rolle, og samtidig bevisst på sine sterke og svake sider i en kritesituasjon.

Kriseledere og innsatspersonell kan ikke alltid vente på å bli fortalt hva de skal gjøre. Proaktive avgjørelser og handlinger må i enkelte tilfeller ikke bare tas av utpekte ledere, men også av ledere på et lavere nivå. Erfaring, kunnskap og menneskelige ferdigheter er avgjørende for å oppnå gode resultater. Under kriser er ressursene begrensede og responsen må koordineres, ledes og motiveres på en effektiv måte. Bevissthet og forståelse av seg selv er nøkkelen til suksess for kriseledere som trenger å lede med autoritet under press og i stressende situasjoner.

Mer om lederkursets oppbygging:

- Menneskeorientert med sterk vekt på «mykere» ferdigheter
- Instruksjon i mindre grupper
- Handlingsorientert tilnærming med press og fokus på resultater
- Fokus på teori, verktøy og praksis
- Kontinuerlig tilbakemelding for å optimalisere læring
- Trygt læringsmiljø der vi oppfordrer deltakerne til å gjøre feil og jobbe utenfor egen komfortsone
- Innsikt og mestring, framfor fokus på svakheter

Det settes store krav til de som skal lede krisearbeid, både når det gjelder håndtering av medarbeidere, samarbeidspartnere, og seg selv. Suksess avhenger av å kunne prestere under et betydelig press i krevende omgivelser. Kunnskap og erfaring, lytteferdigheter og beslutningsevne er sentrale egenskaper hos kriseledere. På dette kurset vil fokus være rettet mot at deltakerne opplever; økt bevissthet om seg selv som leder, støtte gjennom konstruktive gruppeprosesser, utvikling av kritisk tenkning og vekt på god kommunikasjon. Formålet er at denne tilnærmingen til læring styrker beslutningsevne-, og atferd i pressede situasjoner, og bidrar til mer effektive og kompetente kriseledere.

Opplæringen er delt inn i tre deler:

1. Forberedelsesfasen (readiness)
2. Responsfasen (response)
3. «Tilbake til en ny normalsituasjon» (recovery and resilience)

Praktisk informasjon:

Lederopplæringen består av tre kursdager og arrangeres på Utøya i Tyrifjorden.



Deltakeravgift: kr: 8.000, -

Deltakeravgiften inkluderer følgende:

- 3 dagers lederopplæring med intensiv trening på Utøya - inkludert båttransport, kost og losji alle dager
- Undervisningsmateriell
- Leder- og stressmestringsverktøy

Kursdager 2020:

- **15. – 17. september**

Det blir satt opp to nye kurs i 2021.

Mer informasjon: Spesialrådgiver Nils Petter Reinholdt, nils.petter.reinholdt@rvtsost.no, eller tlf: 99438234